



Domande ricorrenti - Test aggregati per tutti

1. Quanto costa il test?

La partecipazione a un test PCR salivare a gruppi costa CHF 36.00. Il prezzo comprende il rilascio di un certificato. Il pagamento si effettua direttamente al momento della registrazione sulla piattaforma (VISA, Mastercard, Maestro o TWINT) e non può avvenire presso il sito di test autorizzato. Per alcune persone la partecipazione è gratuita conformemente all'attuale ordinanza Covid.

2. Dove posso eseguire il test?

Il test PCR salivare può essere eseguito presso le farmacie, gli studi medici, i centri di cura e assistenza esterni agli ospedali, i laboratori e i centri specializzati nei test aderenti di tutta la Svizzera. Sulla piattaforma puoi trovare le siti di test elencate in base al codice postale, l'elenco è continuamente aggiornato.

3. Riceverò un certificato Covid?

Se un pool risulta negativo, tutte le persone in questo pool ricevono automaticamente un certificato COVID via e-mail insieme al risultato. Il certificato è valido per 72 ore dal momento del prelievo del campione. L'emissione del certificato è incluso nei costi del test.

Se il risultato del pool è positivo, un test di conferma individuale (PCR o test rapido all'antigene) può essere effettuato presso lo stesso o un altro sito di test che si riferisce. La Confederazione assume i costi. Se il test di conferma è negativo, il sito di test rilascia un certificato Covid.

4. Quanto è valido il certificato?

Il certificato Covid è valido 72 ore a partire dal prelievo del campione.

5. Il rilascio del certificato ha un costo aggiuntivo?

No, il rilascio del certificato è compreso nel costo del test.

6. Qual è la validità del certificato?

Il risultato è di norma disponibile entro 24 ore dal ricevimento del campione in laboratorio e vi sarà comunicato per e-mail. È valido per viaggiare, tranne ovviamente per i paesi che non accettano il certificato svizzero.

7. In quale laboratorio viene inviato il mio campione?

Nell'ambito del progetto «Test aggregati per tutti», collaboriamo con numerosi laboratori in tutta la Svizzera. Il vostro campione viene inviato dal sito di test autorizzato al laboratorio partner più vicino in modo che i tempi per ricevere l'esito siano i più brevi possibili.

8. Che tipo di test viene eseguito e quanto dura?

Per i test viene eseguito un test PCR salivare aggregato. A tale scopo riceverete presso il sito un kit di test composto da una fiala con una soluzione salina e una provetta. Versate in bocca la soluzione salina della fiala, sciacquate la bocca per 60 secondi (come per un risciacquo dentale), poi sputate il liquido nella provetta che richiederete e restituirte al sito.

Il test va eseguito sotto sorveglianza. Il suo campione verrà poi mescolato con i campioni di altre persone per formare un campione aggregato.

9. Cosa contiene la fiala con la soluzione salina?

Le fiale utilizzate contengono una soluzione salina trattata in condizioni sterili ed ermetiche. Esse vengono anche utilizzate in altri campi sanitari. Troverete i foglietti illustrativi dei diversi produttori [qui](#).

10. Quanti campioni singoli vengono mescolati?

Si mescolano al massimo dieci campioni singoli per formare un campione aggregato da analizzare in laboratorio.



11. Cosa devo portare con me per l'esecuzione del test?

Sul posto, è necessario dimostrare la propria identità con un passaporto o un documento d'identità. Se i costi del test sono coperti dal governo federale o dalla sua assicurazione malattia, deve anche mostrare la sua tessera di assicurazione malattia. Se non può essere vaccinato per ragioni mediche, deve anche portare il suo certificato medico.

12. E se il risultato è positivo?

Se il risultato di un pool è positivo o non valido (questo accade in casi rari), le persone testate possono eseguire un retest individuale (PCR o test rapido dell'antigene). Idealmente, questo dovrebbe avvenire nello stesso sito di test. Tuttavia, il test può essere effettuato in tutta la Svizzera presso tutti i fornitori che offrono questo servizio (farmacie, studi medici, centri di analisi, laboratori, ecc.).

Il retesting individuale è gratuito e un certificato COVID viene rilasciato dal centro di test in caso di risultato negativo.

Per provare che la persona era in una piscina positiva o non valida, deve mostrare la ricevuta della sua registrazione per il test di pool (documento A4, inviato per e-mail con la registrazione), nonché il passaporto/la carta d'identità per il controllo dell'identità e la tessera dell'assicurazione malattia per il regolamento.

13. Cosa succede se non vivo in Svizzera?

Anche le persone che non vivono in Svizzera possono essere sottoposte al test, ma in ogni caso devono pagare loro stessi le spese. Potrebbero essere in grado di richiedere il rimborso dei costi del test attraverso la loro assicurazione sanitaria.

Per siti di test

14. La mia azienda può diventare sito di test autorizzato?

Ai sensi dell'ordinanza Covid, i laboratori, le farmacie, gli studi medici, i centri di cura e assistenza esterni agli ospedali, nonché i centri specializzati nei test che sono autorizzati a fatturare a carico dell'assicurazione malattia, possono diventare siti autorizzati.

15. Come sapere se la persona da testare ha effettuato il pagamento?

La persona da testare può registrarsi per un test presso il vostro sito solo dopo aver pagato direttamente il test sulla piattaforma (VISA, Mastercard, Maestro, TWINT) o se i costi sono coperti dalla Confederazione (cfr. ordinanza Covid attuale per l'elenco completo):

- bambini e ragazzi che non hanno ancora compiuto 16 anni
- persone che non possono farsi vaccinare per motivi medici (è richiesto un certificato medico)

In questi casi la persona da testare inserisce il proprio numero di assicurazione malattia al momento della registrazione. Non dovrete in nessun caso occuparvi della fatturazione. Siete però responsabili dei controlli della data di nascita della persona o del certificato medico eventualmente necessario.

16. In che modo viene rimborsato il test?

Il compenso per i servizi svolti è determinato da tariffe nella specifica regolamentazione.

Il retesting individuale è pagato dalla Confederazione e viene trattato e addebitato allo stesso modo del test di una persona sintomatica.

17. Dove posso trovare aiuto per altre domande?

Può raggiungere la hotline di «Test aggregati per tutti» su pooltests@togetherwetest.ch o per telefono al numero 0800 786 257 (giorni feriali, 08:00-18:00).